**Çerez (Cookie) Politikası, Kullanım Koşulları ve Aydınlatma Metni**

**(“Aydınlatma Metni”)**

**Aydınlatma Metni Hakkında**

**ERBEY DİJİTAL TİCARET VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**tarafından, çevrimiçi mecralarımızın ziyaret edildiğinde site kullanıcılarının/üyelerin/ziyaretçilerin deneyimini geliştirmek için çerezler (Cookies), kullanılmaktadır. Söz konusu teknolojilerin kullanımı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve **ERBEY DİJİTAL TİCARET VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**’nin tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni’nin amacı, “https://tutkula.com/” internet sitesinin işletilmesi sırasında, site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri (“**Veri Sahibi**”) tarafından çerezlerin kullanımıyla elde edilecek kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak Veri Sahiplerinin bilgilendirilmesidir. Bu kapsamda, çerezlerin türü, kulanım amacı ve söz konusu çerezlerin kontrol edebilmesine ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır.

“https://tutkula.com/” internet sitesinde kullanılan çerezlerin türleri veya fonksiyonları değiştirebilir; yeni çerezler eklenebilir veya söz konusu çerezlerin kullanımından vazgeçilebilir. Bu bakımdan işbu Aydınlatma Metni’nin hükümlerin değiştirilme hakkı saklı tutulmakta olup, Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan (her türlü değişiklikle işbu aydınlatma metni güncellenecektir.) internet sitemizde veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır.

İşlenme amacıyla toplanan kişisel veriler hakkında, detaylı bilgi için “https://tutkula.com/” adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamız ile Kişisel Veri Saklama İmha ve Anonimleştirme Politikalarının incelenmesi yerinde olacaktır.

**Kullanılan Çerezler ve Kullanım Amaçları**

**Çerez Türleri**

**Birinci Taraf Çerezleri**

Birinci taraf çerezleri gezmekte olduğunuz web sitesi tarafından tanımlanır ve sadece bu site tarafından okunabilirler.

**Üçüncü Taraf Çerezleri**

Şirketimiz tarafından tasarlanmış çerezlerin yanı sıra üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında da çerez kullanılabilmektedir. Üçüncü taraf çerezleri farklı hizmetler için kullandığımız diğer organizasyonlar tarafından tanımlanır. Örneğin, faydalanmakta olduğumuz harici veri analizi hizmetleri ve bu hizmeti sunan tedarikçiler, neyin popüler olup neyin olmadığını raporlamak üzere bizim adımıza çerezleri tanımlarlar. ERBEY, üçüncü taraf çerezler üzerinde herhangi bir kontrole sahip olmadığı gibi bunlara ilişkin herhangi bir yükümlülük de kabul etmez. Daha ayrıntılı bilgi almak için üçüncü taraf web sitesine başvurun.

“https://tutkula.com/” internet sitemizde çeşitli amaçlarla çerezler kullanılmakta ve söz konusu çerezler vasıtasıyla kişisel veriler işlenmektedir. Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılır:

* **İnternet sitesinin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.**
* **İnternet sitesini analiz etmek ve performans artışı sağlamak.** İnternet sitesini ziyaret edenlerin sayısının tespiti ve bu sayı doğrultusunda performans ayarlarının gerçekleştirilmesi veya çok kullanılan bölümlere ilişkin güncellemelerin sağlamak.
* **İnternet sitesinin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı tesis etmek.** Örneğin, İnternet sitesinden 3. kişi sosyal medya mecralarına paylaşım sağlamak, internet sitesini ziyaret edenlerin kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının kayıt altına alınması, hatırlanması.

Aydınlatma metni kapsamındaki amaçlarla, KVKK’nın 5. maddesinin 2. fıkrasındaki kanuni veri işleme şartlarının en az birinin varlığı halinde kişisel veriler, rıza olmaksızın işlenebilecektir. Kanuni veri işleme şartlarının bulunmadığı durumlarda kişisel veriler yalnızca açık rızanın bulunduğu durumlarda işlenecektir. Her hâlükârda, Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel veriler yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ve mevzuata uygun şekilde **ERBEY DİJİTAL TİCARET VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**’nin hizmetlerinden faydalandığı 3. kişiler, iş ortakları ve grup şirketleriyle paylaşılabilir. Verilerin aktarıldığı tarafların kişisel verilerinizi dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini belirtmek isteriz.

**İnternet Sitesinde Kullanılan Çerezler**

Aşağıda internet sitesinde kullanılan farklı türdeki çerezleri yer almaktadır. İnternet sitesinde 1. parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) ve 3. parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

**Sosyal Medya Çerezleri**: Bu tür çerezler Twitter, Facebook, Instagram, Vimeo, Linkedin sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır.

Arama Motoru Analitikleri: Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Arama motorları, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Sitemiz, Google ve Yandex Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ilgili arama motorunun veri koruma likelier ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google’ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında bilgi edinmek için: https://policies.google.com/ Yandex’in analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında bilgi edinmek için: <https://metrica.yandex.com/about/info/gdpr>

**Teknik Çerezler:**

▪ Oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır.

▪ Yük dengeleme çerezleri, yükü dağıtarak sunucu yükünü azaltmak için kullanılır.

▪ Güvenlik çerezleri, site ve ziyaretçi güvenliğini kontrol için kullanılan çerezlerdir.

▪ Dolandırıcılık Tespiti için Kullanılan Çerezler: Tıklama hilelerinin tespit edilmesi için kullanılmaktadır.

**Kullanıcı Kimliği Çerezler**: Bu tür çerezler kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır. (İletişim formlarına yazdığınız isim, e-mail, telefon gibi bilgileri kapsar)

**Kişiselleştirme Çerezleri:**

▪ Dil: Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar.

▪ Mobil: Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. (Örneğin, cihazın Flash'ı etkinleştiridiği), ya da Flash'a ihtiyaç duymayan bir mobil sitede olduğunu. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir.

▪ Flash çerezleri: Oynatılacak ses ve video içeriklerini etkinleştirir. Geçerlilik Sürelerine Göre Çerezler: Geçerlilik sürelerine göre iki çerez tipi bulunmaktadır; Kalıcı Çerez ve Geçici Çerez. Geçici çerezler siteyi ziyaret ettiğiniz esnada oluşturulur ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Kalıcı çerezler ise siteyi ziyaret ettiğinizde oluşturulur ve siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar kalırlar. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler yapmak için kalıcı çerezler kullanılır. Sitemiz geçici ve kalıcı tip çerezleri, sizi özellikle sitemiz diğer kullanıcılarından ayırt etmek için ve ayrıca ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize göre düzenleme yapmak için kullanılmaktadır. Kalıcı çerez süreleri 2 yıl sürelidir. Yukarıda listelenen çerezler haricinde, diğer birinci taraf ya da üçüncü taraf çerezler ve sitede kullanılan JavaScript ve iframe gibi teknolojilerin web sitesinde gömülü bulunan çerezler de kullanılabilir. Çerezleri kabul ederek bu tarz içeriklerin de çerez kullanabileceğini kabul etmiş olursunuz.

**Çerezlerin Kullanımının Kontrolü**

Tarayıcı ayarlarının değiştirilmesi suretiyle çerezlere ilişkin tercihlerin kişiselleştirilmesi sağlanabilir. Daha fazla bilgi için aşağıdaki tablodaki linkleri ziyaret edebilirsiniz:

|  |  |
| --- | --- |
| Google Adwords | <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en> |
| Google Analytics | <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> |
| Google Chrome | http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647 |
| Internet Explorer | https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer- delete-manage-cookies |
| Facebook | https://www.facebook.com/policy/cookies/ |
| Youtube | <https://policies.google.com/privacy> |
| Mozilla Firefox | http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies |
| Opera | http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/ |
| Safari: | https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr\_TR |
| Doubleclick.net | https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=tr |
| Twitter | https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies |
| Gemius | <http://www.gemius.com.tr/kisisel-verilerin-korunmas-ve-slenmesi-politikas.html> |
| Comscore | https://www.comscore.com/About/Privacy-Policy |
| Adform | https://site.adform.com/privacy-center/website-privacy/cookie-policy/ |

**Veri Sahibi’nin Hakları**

Veri Sahibi, KVK Kanunu’nun 11. maddesi uyarınca;

* 1. Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
  2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
  3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
  6. Kanun ilgili maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
  7. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  8. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarına sahiptir.

Söz konusu haklar doğrultusundaki talepler, “https://tutkula.com/” adresinde yer alan Başvuru Formu’nda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket’in KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.,

Veri sahibi işbu Aydınlatma Metni’ne konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Veri Sahibi’nin güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Şirket’in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

* Veri Sahibi’nin, herhangi bir kişisel verinin **ERBEY DİJİTAL TİCARET VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunulması durumunda,
* İnternet sitesinin işleyişinden tam olarak faydalanamayabilecek olup, bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluk Veri Sahibine aittir.

**ERBEY DİJİTAL TİCARET VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**